

令和5年度上期 柏崎市社会福祉協議会 事故・苦情 受付報告

令和5年4月1日～令和5年9月30日

1 事故

(1) 事故報告の分類

課	係	件数	事故種別 件数			
			介護	車両	破損	その他
総務課	総務係	0	0	0	0	0
地域福祉課	地域福祉係	3	0	2	0	1
	地域福祉係 (結の里)	0	0	0	0	0
	生活支援係	1	0	1	0	0
こども支援課	こども支援第一・二係	15	0	0	0	15
訪問事業課	訪問介護係	8	6	2	0	0
	訪問看護係	0	0	0	0	0
介護支援事業課	介護支援係	3	1	2	0	0
	地域包括支援係 包括まちなか	2	0	1	0	1
	地域包括支援係 包括あかさかやま	2	0	1	0	1
通所事業課	赤坂山D S	5	4	1	0	0
	松波D S	2	1	0	0	1
	北条D S	8	6	1	0	1
	かしわハンズ	2	0	0	0	2
合計		51	18	11	0	22

(2) 事故種別の内訳

課	係	件数	介護				車両			破損		その他		
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	その他	施設	その他	怪我	その他
総務課	総務係	0												
地域福祉課	地域福祉係	3					1		1				1	
	地域福祉係 (結の里)	0												
	生活支援係	1							1					
こども支援課	こども支援第一・二係	15										13	2	
訪問事業課	訪問介護係	8				6	2							
	訪問看護係	0												
介護支援事業課	介護支援係	3				1	1		1					
	地域包括支援係 包括まちなか	2					1						1	
	地域包括支援係 包括あかさかやま	2							1				1	
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	5	3			1	1							
	松波デイサービスセンター	2	1									1		
	北条デイサービスセンター	8	3			3	1						1	
	かしわハンズ	2										2		
合計		51	7	0	0	0	11	7	0	4	0	0	16	6

2 苦情

(1) 苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
地域福祉課	地域福祉係	1
	地域福祉係（結の里）	0
	生活支援係	0
こども支援課	こども支援第一・二係	1
訪問事業課	訪問介護係	1
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援係	2
	地域包括支援係 包括まちなか	0
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	0
	松波デイサービスセンター	0
	北条デイサービスセンター	0
	かしわハンズ	0
合計		5

(2) 申出人

課	係	合計	本人	家族	その他
総務課	総務係	0			
地域福祉課	地域福祉係	1			1
	地域福祉係（結の里）	0			
	生活支援係	0			
こども支援課	こども支援第一・二係	1		1	
訪問事業課	訪問介護係	1			1
	訪問看護係	0			
介護支援事業課	介護支援係	2		1	1
	地域包括支援係 包括まちなか	0			
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0			
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	0			
	松波デイサービスセンター	0			
	北条デイサービスセンター	0			
	かしわハンズ	0			
合計		5	0	2	3

(3) 申出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
地域福祉課	地域福祉係	1			1			
	地域福祉係（結の里）	0						
	生活支援係	0						
こども支援課	こども支援第一・二係	1			1			
訪問事業課	訪問介護係	1						1
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援係	2						2
	地域包括支援係 包括まちなか	0						
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0						
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	0						
	松波デイサービスセンター	0						
	北条デイサービスセンター	0						
	かしわハンズ	0						
合計		5	0	0	2	0	0	3

令和5年度下期 柏崎市社会福祉協議会 事故・苦情 受付報告

令和5年10月1日～令和6年3月31日

1 事故

(1) 事故報告の分類

課	係	件数	事故種別 件数			
			介護	車両	破損	その他
総務課	総務係	1	0	0	0	1
地域福祉課	地域福祉係	3	0	2	0	1
	地域福祉係 (結の里)	0	0	0	0	0
	生活支援係	3	0	3	0	0
こども支援課	こども支援第一・二係	3	0	0	0	3
訪問事業課	訪問介護係	3	3	0	0	0
	訪問看護係	2	0	2	0	0
介護支援事業課	介護支援係	1	0	1	0	0
	地域包括支援係 包括まちなか	0	0	0	0	0
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0	0	0	0	0
通所事業課	赤坂山D S	6	1	3	2	0
	松波D S	1	0	1	0	0
	北条D S	4	2	1	1	0
	かしわハンズ	1	0	0	1	0
合計		28	6	13	4	5

(2) 事故種別の内訳

課	係	件数	介護				車両			破損		その他		
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	その他	施設	その他	怪我	その他
総務課	総務係	1												1
地域福祉課	地域福祉係	3							1		1			1
	地域福祉係 (結の里)	0												
	生活支援係	3						3						
こども支援課	こども支援第一・二係	3											3	
訪問事業課	訪問介護係	3												3
	訪問看護係	2							2					
介護支援事業課	介護支援係	1							1					
	地域包括支援係 包括まちなか	0												
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0												
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	6	1						3			1	1	
	松波デイサービスセンター	1							1					
	北条デイサービスセンター	4	2						1				1	
	かしわハンズ	1									1			
合計		28	3	0	0	0	3	12	0	1	2	2	4	1

2 苦情

(1) 苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
地域福祉課	地域福祉係	0
	地域福祉係（結の里）	1
	生活支援係	0
こども支援課	こども支援第一・二係	0
訪問事業課	訪問介護係	0
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援係	0
	地域包括支援係 包括まちなか	0
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	1
	松波デイサービスセンター	0
	北条デイサービスセンター	1
	かしわハンズ	0
合計		3

(2) 申出人

課	係	合計	本人	家族	その他
総務課	総務係	0			
地域福祉課	地域福祉係	0			
	地域福祉係（結の里）	1			1
	生活支援係	0			
こども支援課	こども支援第一・二係	0			
訪問事業課	訪問介護係	0			
	訪問看護係	0			
介護支援事業課	介護支援係	0			
	地域包括支援係 包括まちなか	0			
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0			
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	1	1		
	松波デイサービスセンター	0			
	北条デイサービスセンター	1			1
	かしわハンズ	0			
合計		3	1	0	2

(3) 申出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	地域福祉係（結の里）	1			1			
	生活支援係	0						
こども支援課	こども支援第一・二係	0						
訪問事業課	訪問介護係	0						
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援係	0						
	地域包括支援係 包括まちなか	0						
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0						
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	1			1			
	松波デイサービスセンター	0						
	北条デイサービスセンター	1			1			
	かしわハンズ	0						
合計		3	0	0	3	0	0	0